



Herzlich Willkommen

Zum Thema

«Das Bindeglied zwischen Carrossiers
& Versicherungen»

Das Bindeglied zwischen Carrossiers & Versicherungen

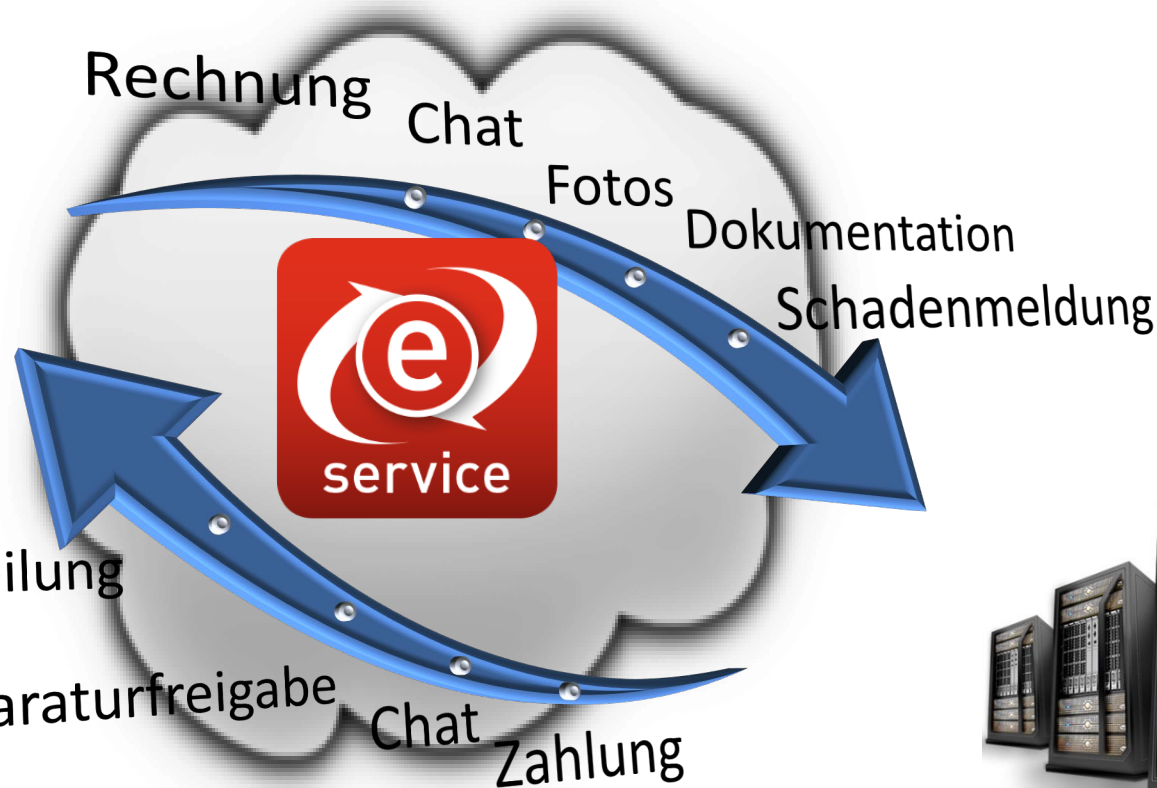
-  Kommunikationsmöglichkeiten
-  in Zahlen
-  FotoApp
-  Termine



Kommunikationsmöglichkeiten



Reparaturbetrieb



Versicherungsgesellschaften

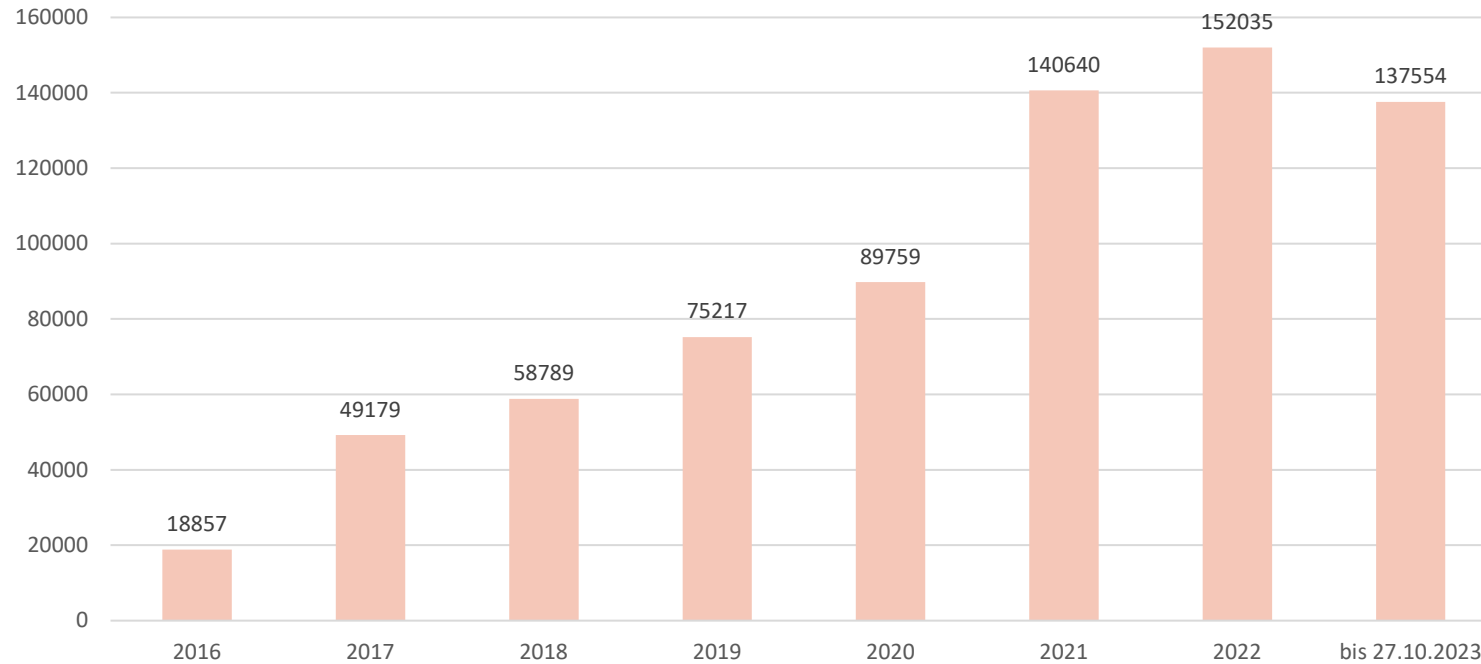


Verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten und Funktionen in einem Tool

Funktionen	Einsatz bei Versicherungen
Schadenmeldung an Versicherung	Für alle 8 teilnehmenden Versicherungen (Allianz, AXA, Baloïse, Generali, Helvetia, Mobiliar, Smile, Zurich)
Auftragserteilung durch Versicherung	Für 5 teilnehmenden Versicherungen (Allianz, AXA, Helvetia, Mobiliar, Zurich)
Chatfunktion	Für 6 teilnehmenden Versicherungen (AXA, Baloïse, Generali, Helvetia, Smile, Zurich)
Elektronische Rechnungstellung	Für alle 8 teilnehmenden Versicherungen (Allianz, AXA, Baloïse, Generali, Helvetia, Mobiliar, Smile, Zurich)
FotoApp Einsatz (in Zukunft)	Für alle 8 teilnehmenden Versicherungen (Allianz, AXA, Baloïse, Generali, Helvetia, Mobiliar, Smile, Zurich)



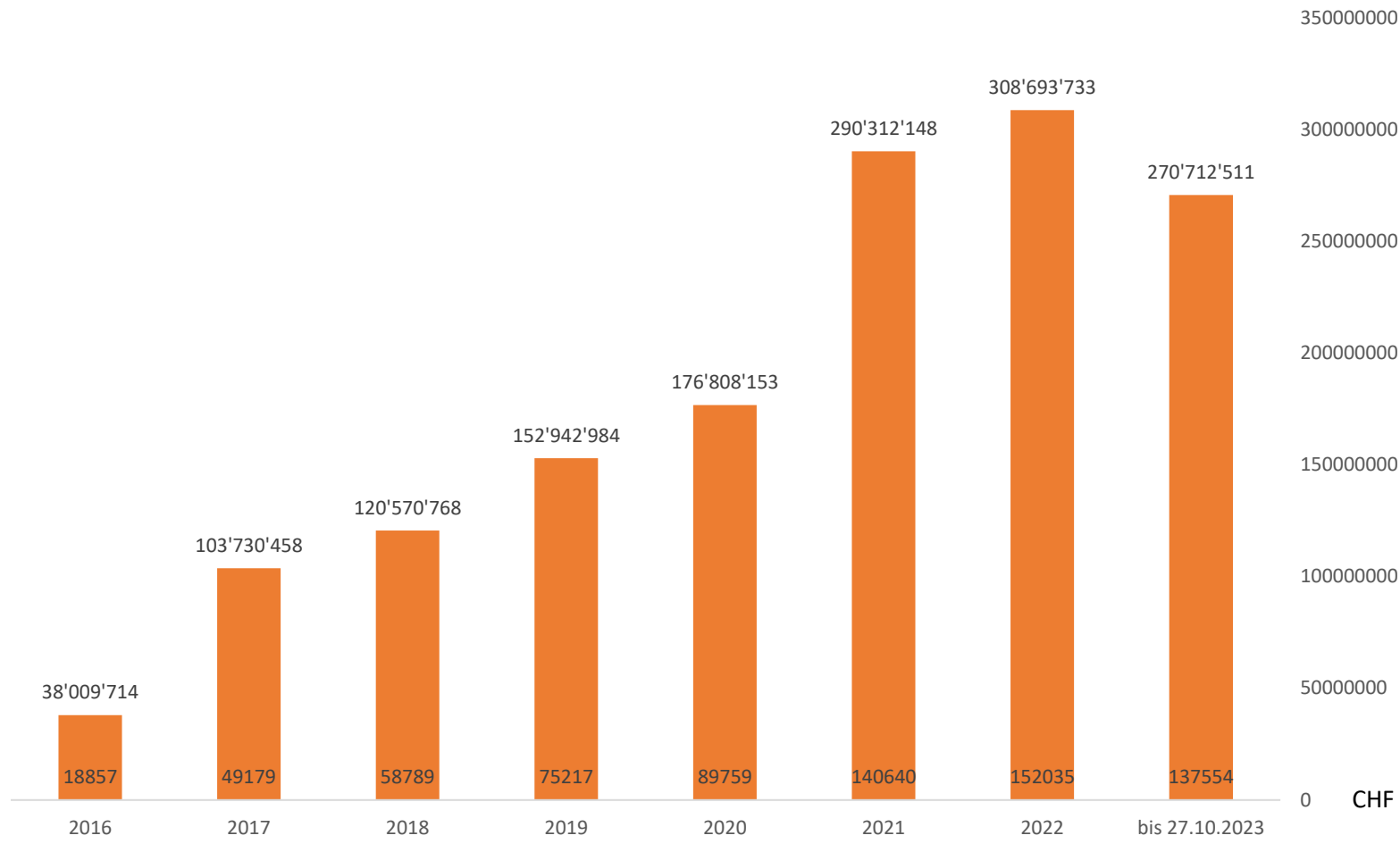
Entwicklung Schadenmeldungen mit e-Service4



Die Anzahl Schadenmeldungen im e-Service4 steigt stetig. Dies liegt einerseits daran, dass nun fast alle Versicherungsgesellschaften über den e-Service erreichbar sind, andererseits aber wohl auch daran, dass e-Service4 das Schadenmanagement erleichtert.

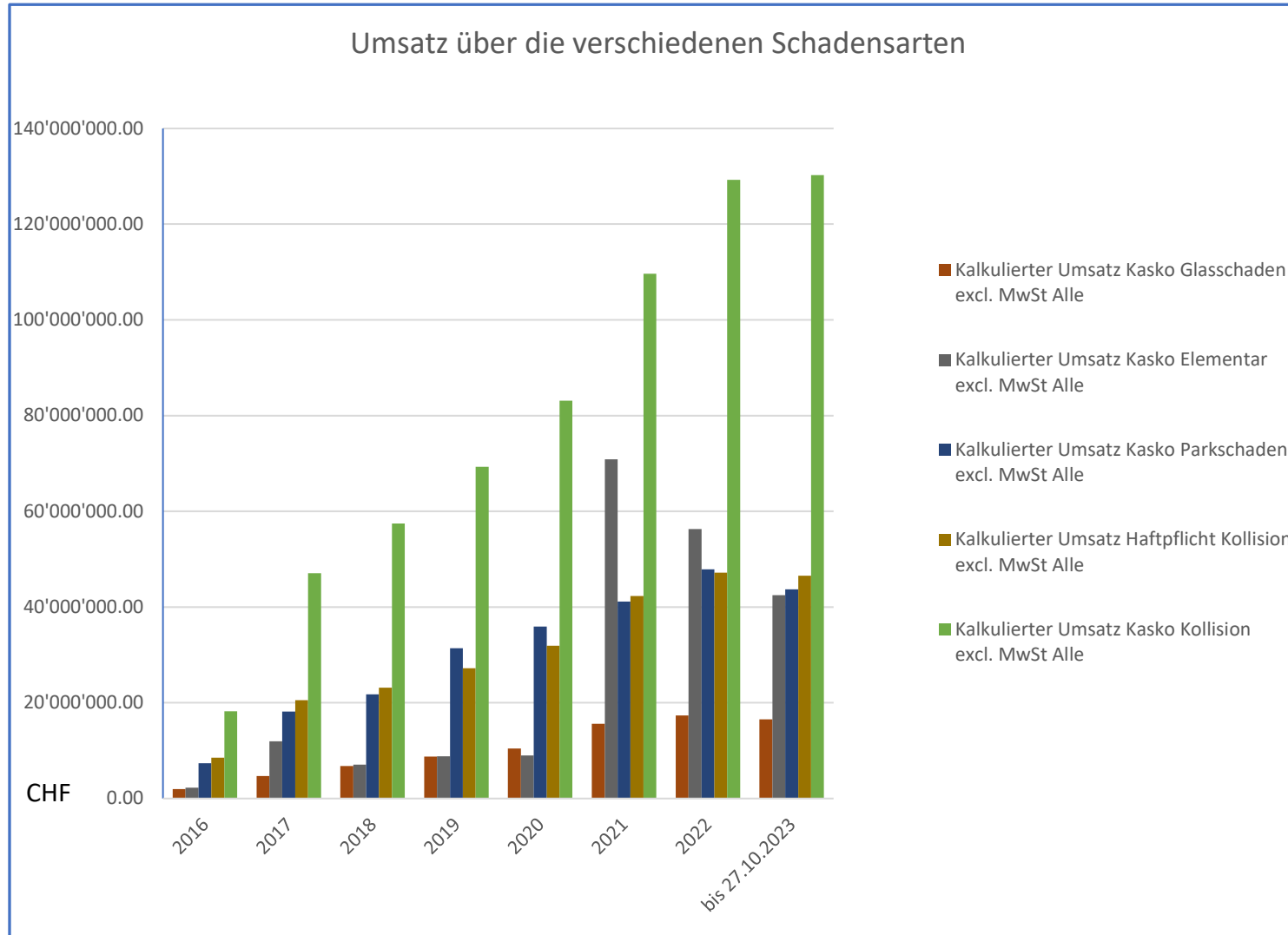


Gesamtkalkulationswert über die vergangenen Jahre im Verhältnis zur Anzahl Schadenmeldungen



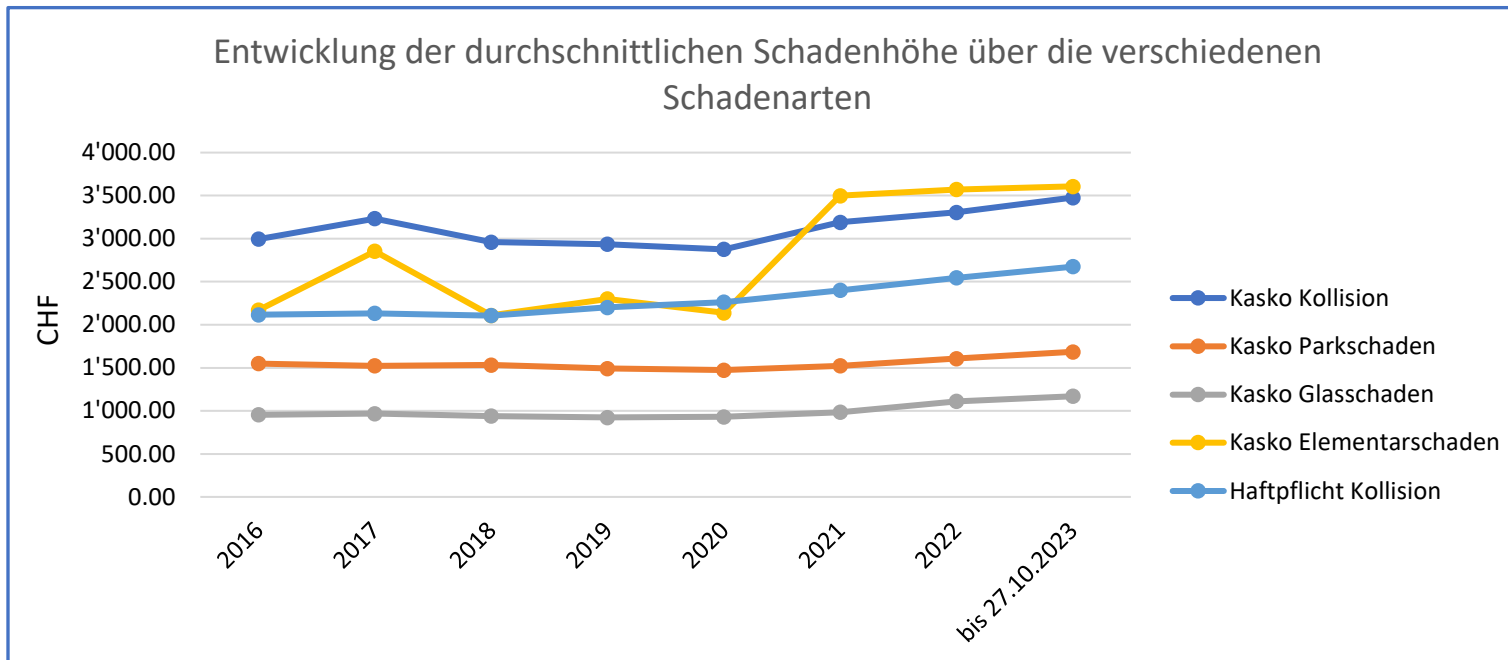
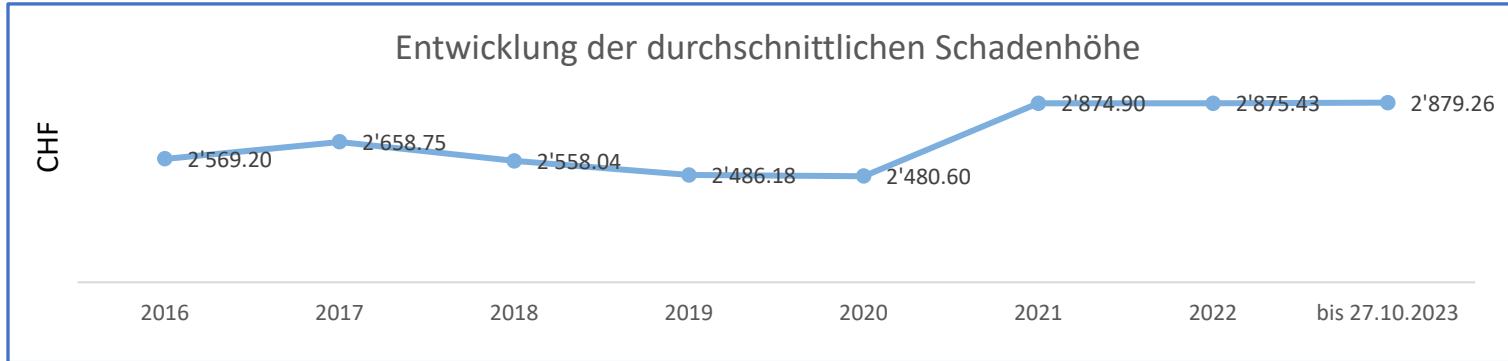
Auch der Gesamtkalkulationswert, der über e-Service4 an die Versicherungen gemeldet wird, steigt von Jahr zu Jahr.

Im Jahr 2022 wurden über e-Service4 152'035 Schäden gemeldet. Diese enthielten Kalkulationen im Wert von CHF 308 Mio.



Nicht überraschen dürfte der Umstand, dass der grösste Teil des Umsatzes mit Kasko-Schäden erwirtschaftet wird. (In diesem Jahr bereits über CHF 130 Mio.)

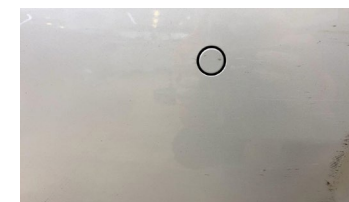
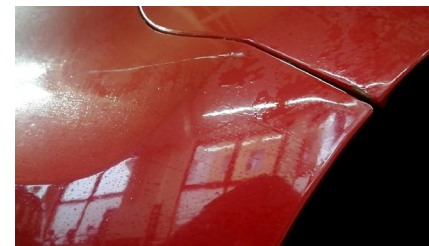
Gefolgt von sporadisch auftretenden Elementarschäden. (In diesem Jahr bereits über CHF 42 Mio.)



Die durchschnittlichen Kosten über alle Schäden sind gestiegen. Daran waren vermutlich nicht nur Corona und damit die steigenden Kosten für Teile, Energie usw. schuld, sondern wahrscheinlich auch die Elementarschäden, die in den letzten Jahren stärker ausgefallen sind.

Warum FotoApp

Die Qualität und Interpretierbarkeit von Bildern ist oft mangelhaft.
Hier einige Beispiele:





Warum FotoApp

- Der Bedarf an strukturierten Bildern nimmt vor allem bei Versicherern zu
- Vom Workflow unabhängiger Einsatz der Bildaufnahme wird gefordert
- Qualitativ gute Bilder durch Silhouetten-Steuerung (Abstand und Lichtverhältnisse)
- Einfacher Transfer von Bildern in verschiedene Umsysteme wird immer wichtiger
- Datenquelle zum Training von KI-Modellen (z.B. automatisierte Schadenerfassung)



FotoApp





Termine

Was	11.2023	12.2023	01.2024	02.2024	03.2024	04.2024
Pilottest	Green	Green	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue
Anpassungen aus Feedback	Light Blue	Brown	Brown	Brown	Light Blue	Light Blue
Schnittstelle zu SilverDAT	Light Blue	Light Blue	White	Green	Green	Light Blue
Offenlegung der Schnittstellen für DMS	Light Blue	Light Blue	White	Brown	Brown	Light Blue
Geplanter Go Live-Termin	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Green	Green

Sind noch Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zur Verfügung.

auto-i-dat ag
René Mitteregger
Produktmanagement
Widmerstrasse 73h
8038 Zürich
r.mitteregger@auto-i-dat.ch
044 497 40 40